



Dodavatel: Metroervis s.r.o.Kladenská 49 Hostouň 27353

WWW. ohausvahy.cz info@metroervis.cz

testo Saveris 2 Security Dossier.

Vaše bezpečnost je pro nás důležitá.

Ochrana dat a osobních údajů se systémem testo Saveris 2.

Abychom mohli zajistit integritu a nedotknutelnost Vašich dat a osobních údajů při používání systému testo Saveris 2, splňují společnost Testo a naši partneři ty nejvyšší bezpečnostní normy, směrnice a předpisy.

V tomto dokumentu jsme shromáždili všechny potřebné informace pro to, abyste byli schopni spolehlivě chránit Vaše data a osobní údaje. V případě dalších dotazů se na nás neváhejte kdykoliv obrátit.

1. O kterých údajích je řeč?

Kromě Vašeho jména a případně emailové adresy či telefonního čísla z hlediska odesílání upozornění alarmů nejsou ukládány žádné další osobní údaje. Uložené údaje o Vaší emailové adrese a telefonním čísle jsou využívány specificky pouze pro upozornění alarmů.

Naměřené hodnoty nepřepisují hodnoty starší, namísto toho jsou všechna data ukládána v podobě časového průběhu. Tímto lze data nejen kdykoliv vyvolat, ale také je tím umožněno dohledání toho, v jaký čas která hodnota byla zaznamenána, čímž se docílí vysoké transparentnosti (např. z hlediska auditů).

2. Kde se má data nachází?

Všechna data jsou uchovávána v mezinárodně uznávaném a certifikovaném (ISO/IEC 27001:2005) datovém centru společnosti Host Europe v Německu, které podléhá striktním nařízením ohledně ochrany dat.

Datové centrum společnosti Host Europe je certifikováno dle TÜV a ISO/IEC 27001:2005 pro "Poskytování kapacity datových center s vysokou dostupností, vč. integrace do sítě a jejího provozu". Díky integrovanému systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) testovaným dle TÜV zaručují datová centra společnosti Host Europe vynikající bezpečnost dat a jejich ochranu. To znamená: Optimální ochrana s ohledem na dostupnost, důvěrnost, integritu a pravost Vašich dat a systémů.

Do certifikace byly zahrnuty nejen stávající procesy od společnosti Host Europe, ale také udržitelná opatření pro dodržování budoucích bezpečnostních norem. Opatření na ochranu bezpečnosti dat zahrnují následující aspekty v závislosti na produktu:

Dostupnost

Společnost Host Europe zaručuje dostupnost a použitelnost Vašich dat:

- Každodenní zálohy
- Zálohování mimo server
- Pravidelné kontroly z hlediska výskytu virů
- Pravidelné aktualizace bezpečnostních a jiných funkcí

Důvěrnost

Společnost Host Europe zajišťuje, že jsou Vaše data přístupná pouze autorizovaným osobám:

- Ochrana před přístupem k budovám a datům
- Různé bezpečnostní zóny
- Bezpečná likvidace dat a úložných zařízení
- Interní bezpečnostní školení

Integrita

Společnost Host Europe chrání Vaše data před neoprávněnými změnami:

- Přístup k zabezpečení
- Prevence neoprávněného ukládání, zpracování, použití nebo předávání dat
- Šifrovaný přenos dat
- Ochrana proti hackování

Spolehlivost

Společnost Host Europe zaručuje spolehlivost transakcí a výměny informací s externími partnery:

- Víceúrovňové ověřování
- Bezpečná identifikace uživatele
- Proaktivní utěsňování bezpečnostních mezer

Fyzická ochrana

Společnost Host Europe rovněž zajišťuje fyzickou ochranu Vašich dat pomocí komplexního programu ochrany datových center:

- Pravidelné zátěžové testy infrastruktury, vč. vytváření redundancí
- Požární ochrana
- Ochrana před vodou
- Pohotovostní plány v případě přírodních katastrof
- Havarijní řízení
- Ochrana před riziky z okolního prostředí

Důvěryhodné online úložiště (Cloud)

Za účelem vyloučení organizačních, právních a technických rizik spojených s implementací Cloud Computing se společnost Host Europe rozhodla nechat ověřit bezpečnost svých Cloudových služeb dle TÜV TRUST IT. Na základě komplexního katalogu požadavků od TÜV TRUST IT pro Cloudové služby byly tyto testovány na úrovni infrastruktury (IaaS) z hlediska bezpečnosti dat, ochrany dat a souladu s normami. V listopadu 2011 byla společnost Host Europe prvním poskytovatelem CloudHostingu, který byl vyznamenán certifikátem Trusted Cloud. Pro Vás to znamená: optimální dostupnost, důvěrnost a integrita Vašich dat a systémů.

Dodavatel: Metroservis s.r.o.
Kladenská 49 Hostouň 27353



WWW. ohausvahy.cz
info@metroservis.cz

3. Jsou má data v bezpečí?

Ochrana Vašeho soukromí

Všechna data jsou přenášena do Vašeho internetového prohlížeče výhradně šifrováním SSL. Kromě toho se servery, na kterých jsou Vaše data uložena, nacházejí v Německu, zemi s jedněmi z nejpřísnějších zákonů na světě z hlediska ochrany dat.

Celý webový provoz je dočasně zaznamenáván webovým serverem po dobu maximálně jednoho měsíce. Tyto data jsou však využívána pouze pro účely údržby nebo pro zajištění provozu systému a jsou následně vymazána nebo označena jako anonymní.

V případě online útoku na infrastrukturu systému mohou být datové toky dočasně přesměrovány prostřednictvím externího poskytovatele bezpečnostních služeb, který je analyzuje za účelem odfiltrování nepřátelských požadavků.

Ochrana před ztrátou dat

Datové centrum, kde jsou Vaše data uložena, má dvě navzájem izolované požární zóny. Doslova. Dojde-li k nouzové situaci a databáze kompletně selže (např. vlivem požáru), přebírá její úlohu druhá požární zóna. O těchto případech Vás samozřejmě informujeme ve vší transparentnosti.

Databáze s Vašimi naměřenými hodnotami je víceúrovňový cluster s vysokou dostupností, který je rozdělen na dvě databáze (Master a Slave) umístěné v odlišných požárních zónách. Každodenní zálohování zajišťuje, že jsou obě databáze vždy aktuální a že data lze kdykoliv obnovit, v případě selhání jedné z databází. Kromě toho jsou navíc Všechna data archivována na prostorově odděleném serveru.

Mimo databází je v každé požární zóně také aplikační cluster obsahující tzv. broker, což je komunikační rozhraní mezi WiFi záznamníky dat a databází. Každý aplikační cluster je využíván pouze do max. 50% své kapacity. Tím je zajištěno, že budou naměřené hodnoty přeneseny do databáze, i v případě, že je některý broker porouchaný.

Dodavatel: Metroservis s.r.o.
Kladenská 49 Hostouň 27353



www.ohausvahy.cz
info@metroservis.cz



4. Kdo má přístup k mým datům?

- Vy a všechny osoby, kterým jste umožnili přístup k Vašemu uživatelskému účtu
- Zaměstnanci společnosti Testo AG v Německu, pro správu a zajištění hladkého chodu Vašeho systému testo Saveris 2; vaše data nejsou z naší strany nijak pozměňována ani vymazávána

5. Které zákony o ochraně dat se na má data vztahují?

Jelikož jsou Vaše data uložena na serverech, které se fyzicky nacházejí v Německu, podléhají tyto Německým zákonům na ochranu dat.

6. Které normy se vztahují na má data?

Datová centra od společnosti Host Europe jsou v souladu s ISO/IEC 27001:2005.

ISO/IEC 27001:2005 je přední mezinárodní standard pro systémy řízení bezpečnosti informací (ISMS = Information Security Management Systems). Vztahuje se na soukromé, komerční i veřejné podniky a organizace a definuje požadavky na zavedení, implementaci, sledování a zlepšování systémů řízení bezpečnosti informací.

Norma stanovuje požadavky, které nejsou specifické pro daný sektor, pro implementování vhodných bezpečnostních mechanismů, které by měly být přizpůsobeny individuálním požadavkům příslušných organizací. Standard ISO/IEC 27001:2005 byl vyvinut s cílem zajistit výběr vhodných bezpečnostních mechanismů pro ochranu všech údajů a dat daných organizací.

7. Co potřebují naši IT technici vědět?

- WiFi záznamníky dat systému testo Saveris 2 komunikují s brokerem přes port 1883 a protokolem MQTT
- Časová synchronizace WiFi záznamníků dat se SNTP probíhá přes port 123
- Rozpoznání DNS jména probíhá přes port 53
- Všechny tři porty (1883, 123 a 53) musí být otevřené pouze z vnějšku; není nutná obousměrná komunikace
- Výchozí brána, která musí být sdělena sondě pomocí DHCP nebo ručně, musí odpovědět na PING požadavek pocházející z WiFi záznamníku dat
Poznámka: Během první konfigurace lze zvolit použití DHCP nebo statické IP adresy, pro příslušné informace zvolte režim Expert
- Každý WiFi záznamník dat systému testo Saveris 2 disponuje unikátní MAC adresou
- IP adresa WiFi záznamníků dat systému testo Saveris 2 je defaultně nastavena jako dynamická, lze ji však změnit na statickou
- Systém testo Saveris 2 podporuje WLAN pásmo 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n)
- Metoda šifrování použitá pro komunikaci mezi WiFi záznamníky dat a routerem je WPA2
- Webové rozhraní aplikace pro řízení systému testo Saveris 2 využívá standardní TCP porty http (80) a https (443)

Dodavatel: Metroservis s.r.o.
Kladenská 49 Hostouň 27353



WWW. ohausvahy.cz
info@metroservis.cz